

1^{er}

Simposio Regional

de Atención Centrada en la persona

— Transformando vidas —
Poniendo a la **persona** en el **corazón** del cuidado



Pasto, **22** de octubre

Hotel Cuéllar's

7:30 a.m. a 12:00 m.

1:30 p.m. a 5:30 p.m.

Jornada Mañana

Hora	Tema	Institución	Ponente	Cargo
7:30 – 8:30	INSCRIPCIONES / REGISTRO			
8:30 – 9:00	PALABRAS DE BIENVENIDA	Fundación Hospital San Pedro	Dr. Oscar Mosquera Daza	Gerente General
			Alvaro A. Rodríguez Paz	Coordinador de Atención al Usuario
9:00 – 9:30	ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA, UNA MIRADA DESDE LA BIOÉTICA Y LA HUMANIZACIÓN DE LA SALUD	Independiente	Dra. Erika Thatiana Lopez Alban	Asesora de calidad en temas de humanización y atención centrada en la persona
9:30 – 10:00	ESTRATEGIA DE BUZÓN EMOCIONAL	Hospital San Rafael de Pasto	Dra. Janneth Arturo Rosero	Psicóloga de hospitalización y consulta externa
10:00 – 10:30 REFRIGERIO				
10:30 – 11:00	MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL ICN HACIA LA TRANSFORMACIÓN DEL VALOR	Instituto Cancerológico de Nariño	Dra. Valentina Cardona Mosquera	Coordinadora de Gestión Clínica
11:00 – 11:30	SER PARA SERVIR, SOY MEJOR POR TI	Pasto Salud ESE	Dra. Paola Andrea Santacruz Benavides	Profesional de calidad y acreditación
			Dr. Alvaro Nicolás Ortiz Figueroa	Profesional referente de humanización y transformación cultural
11:30 – 12:00	CO-CREANDO CULTURA HILA: UNA EXPERIENCIA DE ATENCIÓN CENTRADA EN PEDIATRÍA	Fundación Hospital Infantil los Angeles	Dra. Erika Thatiana Lopez Alban	Asesora de calidad en temas de humanización y atención centrada en la persona
			Dra. Sandra Milena Arcos Zambrano	Subgerente de gestión cliente
12:00 – 1:30 RECESO (ALMUERZO LIBRE)				

Jornada Tarde

Hora	Tema	Institución	Ponente	Cargo/Profesión
1:30 – 2:00	ANALGESIA EPIDURAL CONTINUA POSTOPERATORIA CON BOMBA ELASTOMÉRICA	Clínica BELLATRIZ	Dr. Juan Enrique López Dávila	Médico anestesiólogo cardiororácico y vascular
2:00 – 2:30	ACOMPAÑAMIENTO DE PACIENTES CON ANTECEDENTE DE INTENTO DE SUICIDIO. ESTRATEGIA SUYANA	Hospital San Rafael de Pasto	Dr. Juan José Eraso Osorio	Médico especialista en psiquiatría, Coordinador de urgencias
2:30 – 3:00	HUMANIZADAMENTE S.E.R.E.M.O.S PARTE DE TU CUIDADO	Clínica Cardioneurovascular Pabón	Dra. Jenny Stephanie Paredes Potosí	Coordinadora del proceso de gestión de orientación al usuario y trabajo social
			Dr. Jorge Galeano Casanova	Coordinador de psicología y humanización
3:00 – 3:30	REFRIGERIO			
3:30 – 4:00	TRANSFORMANDO LAGRIMAS EN SONRISAS	Hospital Civil de Ipiales	Dra. Cruz del Carmen Montenegro Moran	Coordinadora del programa de humanización
4:00 – 4:30	SALUD MENTAL CON “H”	Hospital Mental Nuestra Señora del Perpetuo Socorro	Dra. Yaneth Ortega Ortega	Coordinadora de calidad
4:30 – 5:30	UNIENDO CORAZONES Y SALUD	Fundación Hospital San Pedro	Dra. Rocío del Carmen Terán Ponce	Trabajadora social de la Unidad Funcional de Cáncer del Adulto

Organiza : Proceso de Atención al Usuario

Invitados:

