

Fundación Hospital  
**San Pedro**  
Diócesis de Pasto



# ***DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE***



[www.hospitalsanpedro.org](http://www.hospitalsanpedro.org)

Encuétranos como:

FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO



Calle 16 Carrera 43 esquina | Pasto - Nariño - Colombia | PBX: 57 (602) 7 33 60 00

# DERECHOS DEL PACIENTE

Como **PACIENTE** tengo **DERECHO** a...

## RECIBIR:



1

Información clara, apropiada y suficiente por parte de los profesionales de la salud.



2

Atención en condiciones adecuadas de higiene, alimentación, seguridad.



3

Trato digno, respetando mis creencias, raza, credo religioso, costumbres e identidad sexual.



4

Información sobre los canales formales para presentar Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (**PQRSF**).



5

Una segunda opinión por parte de un profesional de la salud.



6 ▶

Atención inicial de urgencias con la oportunidad que su condición amerite.



7 ▶

Información sobre los costos generados por la atención.



8 ▶

Asistencia espiritual, mental y psicosocial de acuerdo con mis creencias.



9 ▶

El mayor acompañamiento por parte de mi familia, respetando las condiciones establecidas por el hospital.



10 ▶

Atención donde se conserve la confidencialidad sobre mi enfermedad e historia clínica.



## **ELEGIR:**



**11** ▶

De manera voluntaria participar en actividades de docencia e investigación.



**12** ▶

Morir con dignidad y a que se respete mi voluntad de permitir que el proceso de la muerte continúe su curso natural.



**13** ▶

Aceptar o rechazar procedimientos por sí mismo o según la condición del paciente, dejando constancia expresa de tal decisión.



**14** ▶

De manera voluntaria ser o no donante de órganos.

## **EXPRESAR:**



**15** ▶

De manera libre y respetuosa mis necesidades y decisiones que estén relacionados con mi proceso de atención.

## **DEBERES DEL PACIENTE**

Como **PACIENTE** tengo el **DEBER** de...

### **CUMPLIR CON:**



**1**

El pago oportuno de los costos en salud que determina la ley.



**2**

Las citas programadas y con las recomendaciones médicas.



**3**

El uso adecuado y racional de los servicios y recursos del sistema.



**4**

El reglamento del hospital durante su ingreso, permanencia y salida.



5 ▶

Las normas del sistema de salud y actuar de buena fe.



6 ▶

La entrega de información clara, oportuna y real al equipo de salud.



7 ▶

El cuidado de los elementos e instalaciones y respetar a las personas que me atienden.



8 ▶

El autocuidado, el de mi familia y comunidad.

### **ACTUAR:**



9 ▶

Solidariamente ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.